

誰でも気軽に参加できる  
みんなの居場所

## 『ひまわりの会』

「自宅に閉じこもりがちで人と話したり、  
交流したりするのが苦手」  
という方でも気軽に集まれる居場所です。  
無理に他者との交流を求めることはしません。  
あなたの気持ちを最優先に考えます。  
少しでも興味がある方はお気軽にご参加ください。

ジェンガやミニ卓球台、折り紙や工作、スポーツ、園芸、学習etc…  
いろいろご用意していますので、好きなことをして過ごしてください。

日時

毎月第1金曜日  
午後1時30分～3時

場所

此花ふれあいセンター  
(此花区伝法3-2-27)

年齢制限なし! どなたでも参加OK!  
(誰かと話したい方、ひきこもりの方、不登校の方など)

～見学だけでも大丈夫です!～

問合せ

此花区  
見守り相談室

伝法3-2-27  
此花ふれあいセンター内

☎ 6462-1224

Fax 6462-1984 メール csw@konohanaku.or.jp

要介護者名簿の整備や  
認知症高齢者等行方不明時の  
早期発見の仕組みづくりも  
行っています。



丁寧に話をお聞きし、  
柔軟に対応します。  
お気軽にご相談ください!



近所づきあいがなく、  
閉じこもりがちな  
方がいる…  
どの制度にも  
該当しなくて  
困っている…  
新聞や  
郵便物が  
溜まっている  
家がある…  
季節に合わない  
服装をしている、  
身体や服が汚れている…



どこに相談したら  
いいかわからない  
と困ったら…

『見守り相談室』に  
ご相談ください!  
☎ 6462-1224

秘密厳守、  
相談無料です!



困りごとや心配ごとを聞き取り、解決に向けて  
関係機関(地域包括支援センター、行政、学校等)と連携し、支援します。  
実際に相談対応した事例を紹介します。



『見守り相談室』の3つの約束

1 秘密は  
守ります

2 生活の困りごとに  
耳を傾けます

3 解決に向け  
一緒に動きます





『見守り相談室』で、実際に相談を受け、対応した事例です (※個人情報への配慮から一部内容を変更しています)

事例  
①

ひきこもりがちな方や  
社会とつながりのない方への支援

きっかけ  
支援先の80代の母親から同居している50代の息子が長年仕事しておらず将来が心配で…と相談を受けたんだけど…

心配で…  
息子  
なるほど…  
母親  
ケアマネジャー  
見守り相談室

訪問／対応  
何度も訪問を重ね、信頼関係が生まれる。ただ就労にはもう少し時間が必要な様子がうかがえ…

区社協で開催している『ひまわりの会(※裏面参照)』に参加してみようかと…無理せず気楽にいられる場ですよ!

母親  
息子  
参加してみようかな…

本人の変化  
月1回の『ひまわりの会』に参加しはじめて、3年ほどが過ぎたころこんな相談が…

自立した生活をしてみたいと考えてるんですけど…  
でもな…  
障がい者基幹相談支援センターと連携し医療機関への受診をすすめる

受診／新たな生活へ  
社会に出る前に一度健診を受けてみたらどうですか?  
受診の結果、『障がい者手帳』を持つことに…

障がいサービスを利用して新たな生活をスタートさせ、作業所に通いながら自立した生活をめざしている

よしっ!  
作業所  
上手にできてるね

事例  
②

制度とつながっておらず  
地域で孤立している方への支援

きっかけ  
いつも汚れた服を着てはって家の前にもゴミがいっぱいなんですよ…心配やわ…

そんな方が…じゃあ一緒に行ってみます!  
民生委員  
見守り相談室

訪問／対応  
民生委員と自宅を訪問すると…  
本人の気持ちや困りごと等を聞いてみると…

まあ!想像以上やわ!  
掃除はしたいねんけど…なんかなあ…  
ちょっと手伝ってくれへんかな…  
本人

気づき  
掃除を手伝う名目で定期的に訪問するうち、本人に認知症や障がいの疑いを感じたことから…

一度、病院で診てもらったらどうですか?  
なんで?  
う〜ん…  
そこで…  
当初は拒否を続けていたがようやく本人も納得し受診してみると…  
若年性の認知症ですね

定期的支援を受けられるように!  
本人もサポートを希望していたことから認知症初期集中支援チーム(オレンジチーム)と連携し、サービス利用を調整

助かるなあ…  
買い物してきましたよ!  
いいな  
こんなサービスがあるんですよ!  
ヘルパー  
オレンジチーム

本人は、地域との付き合いもなかったことから区社協のボランティア活動に参加し、少しずつ社会とのつながりを持てるよう取り組まれている

こんにちは!  
民生委員  
活動の日にはお誘いしますね  
どうも!ありがとう!  
少しづつつながってきたみたい!  
見守り相談室

事例  
③

ライフライン事業者からの  
通報への対応

きっかけ  
配達先の高齢者宅に新聞が4日分も溜まって…

…と、こんな連絡があったんだけど、その方のケアマネジャーや家族の方とかどなたか連絡つかないですか?  
新聞販売店  
見守り相談室  
う〜ん…わからないわね…  
地域包括支援センター

対応／状況確認  
そこで…普段から本人を見守っている見守りタイのボランティアと相談し自宅を訪問するも…

留守みたいですね…  
近隣の方に確認したところ…  
こないだ救急車が来てたわよ  
見守りタイ  
近隣住民

今後の調整  
本人の退院を待って、生活状況等を確認することに。家の外にはゴミが溜まっており異臭がしたため、今後の対応を検討する

状況に応じて地域包括支援センター等と連携して支援していきましょう!

それぞれ抱える問題はさまざまですが、共通して言えることは、周りに“相談できる相手がない”、ということです。

周りが気づいたときには、すでに深刻な状況になっていることも多いです。

少しでも早く問題に気づき、解決できるよう、関係機関と連携を強めていくとともに、ご本人や周囲の方が困ったときに相談できるよう、広く『見守り相談室』の周知に努めます。

此花区見守り相談室  
☎6462-1224

